

Atenció ONLINE

KOMENTS ONLINE

La situació excepcional que estem vivint arran de la Pandèmia de la COVID19, el confinament i el posterior retorn a la “nova normalitat” ha suposat un impacte innegable en la nostra societat. Per a un sector de la població ha suposat l’aparició de quadres d’ansietat, fòbics, situacions d’estrès posttraumàtic, símptomes depressius, dols, inseguretat, etc.

En aquelles persones que ja partien de certes vulnerabilitats a nivell emocional i psicològic/psiquiàtric, la situació viscuda ha pogut contribuir a l’agreujament o possible cronificació de la seva simptomatologia.

L’afectació no ha estat només a nivell personal, individual, sinó que ha afectat profundament les relacions, els vincles existents, les rutines i les formes de fer en la nostra vida quotidiana que, almenys durant un temps, han perdut la seva vigència, enfrontant-nos a un nou entorn per descobrir, amb les incerteses que això representa. No podem passar per alt l’element d’estrès que suposa el context laboral i la situació econòmica de les famílies, que ha esdevingut en alguns casos vulnerable i, en d’altres, de precarietat.

Així doncs, estem parlant d’afectacions personals, emocionals, psicològiques, relacionals i familiars que sovint han requerit d’un acompanyament i assessorament professional que no sempre ha trobat la resposta adient.

Durant el confinament, davant la impossibilitat d’oferir els nostres serveis assistencials presencials, des de KOMENTS hem vetllat per continuar oferint els

habituals serveis integrals als nostres usuaris, adaptant la nostra metodologia de treball als mitjans tecnològics a l'abast.

L'assistència psicològica, logopèdica, psicopedagògica, post adoptiva i familiar online es va iniciar al nostre Centre com una alternativa de contingència, però els bons resultats i l'acollida per part d'adolescents, joves, famílies i professionals ens ha impulsat a potenciar aquest mitjà com una alternativa real i consistent a l'assistència presencial.

La incertesa de futur ens fa preveure contextos en que haguem de comptar de nou amb aquesta possibilitat. Però a banda, s'obren les portes a poder ampliar el nostre àmbit d'actuació a poblacions, regions i països que, poden veure en l'atenció online una via accessible a poder fer un treball terapèutic de qualitat i garanties amb professionals reconeguts i formats.

Val a dir que estem parlant d'un nou mitjà, d'un escenari diferent, però que no suposa una modificació essencial en la filosofia des de la que recolzem la nostra tasca assistencial.

Des de la Fundació Eulàlia Torras de Beà, i des de KOMENTS, fonamentem la nostra comprensió de la Salut Mental i emocional en el vincle, la relació, i l'afectivitat com a escenari en que es posen en joc totes o la gran part de les situacions vitals, conflictes, experiències, etc.

Entenent les dinàmiques relacionals establertes per un individu o per un grup, estem en la millor disposició per ajudar a construir eines i sistemes sans, positius per poder gestionar les emocions, pèrdues, les frustracions, els malestars vitals,...

I no pot passar desapercbut que, entenent la vida i la Salut Emocional des del vincle i la relació, no contemplem descuidar-los en cap cas. En aquest sentit, un fet diferencial és el plantejament de programes d'atenció "híbrids", que incorporen el fet de compaginar possibles visites presencials amb una atenció online, de forma

que potenciem i consolidem el vincle des dels inicis de la teràpia i mentre duri aquesta.

El mitjà online ha generat a professionals i usuaris certes resistències, pors o inseguretats durant molt de temps, però en el moment actual, garantim que els nostres objectius i eines terapèutiques poden treballar-se també des de la teràpia online.

Adaptem el nostre enquadrament extern i desplaçem el focus cap a l'enquadrament intern, el de fons, els fonaments que permeten que els nostres abordatges online mantinguin i sostinguin el rigor, professionalitat, la proximitat emocional, el vincle i la cura vers els nostres i les nostres usuàries.

Com articulem aquesta proposta?

La proposta online de KOMENTS pretén reproduir l'enquadrament propi de la nostra atenció terapèutica al context online, mantenint així la durada de les visites en format presencial, la freqüència estipulada pel tractament en qüestió, així com el plantejament d'un procés específic per a cada tipus d'intervenció.

Hem implementat un sistema intern de videotrucada, que no depèn de cap programa o sistema aliè al nostre programa informàtic, garantint així al màxim la confidencialitat dels nostres usuaris i la seguretat de les seves dades i informacions personals.

Des de l'experiència hem pogut comprovar com la possibilitat de sostenir i afavorir el vincle personal i terapèutic en el medi online és factible, i treballem en potenciar els aspectes facilitadors d'aquesta metodologia de manera que no es perdin elements essencials de l'acte assistencial o terapèutic pel fet de canviar l'escenari en que es porta a terme.

Per què la teràpia online?

- ★ **Alternativa:** És una alternativa segura i amb garanties a l'assistència presencial enfront d'eventuals situacions de confinament o altres restriccions de contacte social com les viscudes durant l'Estat d'alarma, i també per a totes aquelles persones que presentin alguna malaltia que no els permetin l'assistència presencial.
- ★ **Adaptabilitat:** la possibilitat d'un abordatge online, o fins i tot híbrid, amb visites alternades entre lo presencial i la videoconferència, poden oferir una major versatilitat i amplitud de disponibilitats possibles pels nostres usuaris, facilitant així el compromís terapèutic.
- ★ **Estabilitat i continuïtat:** Després de la situació viscuda amb el confinament, l'opció online garanteix la continuïtat dels tractaments i abordatges terapèutics iniciats oferint una estabilitat en el vincle que considerem essencial en la nostra tasca assistencial.
- ★ **Accessibilitat:** Ens permet arribar a un públic que no necessàriament ha de ser de l'àrea de Barcelona i rodalies, permetent-nos oferir els nostres serveis professionals a persones independentment del seu lloc de residència.
- ★ **Especificitat:** En determinades situacions, l'oferta online pot ser un punt de partida, temporal, per establir un vincle en situacions d'aïllament social, facilitant una aproximació a l'ajuda terapèutica necessària.
- ★ **Versatilitat:** poder oferir els nostres serveis, amb el mateix rigor i professionalitat, però adaptant-nos a altres medis reals, quotidians i disponibles a la societat. Ajustar la nostra oferta a les necessitats dels usuaris, pot afegir una riquesa i matís que suposa un feedback positiu a la nostra experiència. Això significa un aprenentatge continuat i una construcció mútua de coneixement i experiència que reverteix en uns millors professionals i per tant uns millors serveis als nostres adolescents, joves i famílies.

Tractaments que oferim online:

- Psicoteràpia individual
- Psicoteràpia grupal
- Teràpia familiar
- Seguiment post adoptiu
- Tractaments psicopedagògics i Reeducatius
- Orientació Acadèmica
- Logopèdia
- Teràpia de parella
- Teràpia sexual.

Recorda que la primera visita d'acollida és gratuïta.

Si vols més informació o vols demanar una cita, posa't en contacte amb nosaltres:

Mail: hola@koment.cat

telèfons: 935 222 773 / 639 765 929

Formulari de contacte:

NOM

MAIL

TELÈFON

POBLACIÓ

ESCRIU-NOS