

Atención ONLINE

KOMENTS ONLINE

La situación excepcional que estamos viviendo a raíz de la Pandemia de la Covid19, el confinamiento y el posterior retorno a la "nueva normalidad" ha supuesto un impacto innegable en nuestra sociedad. Para un sector de la población ha significado la aparición de cuadros de ansiedad, fóbicos, situaciones de estrés postraumático, síntomas depresivos, duelos, inseguridad, etc. En aquellas personas que ya partían de ciertas vulnerabilidades a nivel emocional y psicológico / psiquiátrico, la situación vivida ha podido contribuir al agravamiento o posible cronificación de su sintomatología.

La afectación no ha sido sólo a nivel personal, individual, sino que ha afectado profundamente las relaciones, los vínculos existentes, las rutinas y las formas de hacer en nuestra vida cotidiana que, al menos durante un tiempo, han perdido su vigencia, enfrentándonos a un nuevo entorno por descubrir, con las incertidumbres que ello representa.

No podemos obviar el elemento de estrés que supone un contexto laboral y la situación económica de las familias, que ha significado en algunos casos vulnerable y, en otros, de precariedad.

Así pues, estamos hablando de afectaciones personales, emocionales, psicológicas, relacionales y familiares que a menudo han requerido de un acompañamiento y asesoramiento profesional que no siempre han encontrado la respuesta adecuada.

Durante el confinamiento, ante la imposibilidad de ofrecer nuestros servicios asistenciales presenciales, desde KOMENTS hemos velado por continuar ofreciendo

los habituales servicios integrales a nuestros usuarios, adaptando nuestra metodología de trabajo a través de los medios tecnológicos al alcance.

La asistencia psicológica, logopédica, psicopedagógica, post adoptiva y familiar online se inició en nuestro Centro como alternativa de contingencia, pero los buenos resultados y la buena acogida por parte de adolescentes, jóvenes, familias y profesionales nos ha impulsado a potenciar este medio como una alternativa real y consistente a la asistencia presencial.

La incertidumbre de futuro nos hace prever contextos en que tengamos que contar de nuevo con esta posibilidad. Pero aparte, se abren las puertas a poder extender nuestro ámbito de actuación a poblaciones, regiones y países que pueden ver en la atención online una vía accesible para poder hacer un trabajo terapéutico de calidad y garantía con profesionales reconocidos y formados.

Estamos hablando de un nuevo medio, de un escenario diferente, pero que no supone una modificación esencial en la filosofía desde la que apoyamos nuestra labor asistencial.

Desde la Fundació Eulàlia Torras de Beà (FETB) y desde KOMENTS, basamos nuestra comprensión de la Salud Mental y emocional en el vínculo, la relación, y la afectividad como escenario en que se ponen en juego todas o la gran parte de las situaciones vitales, conflictos, experiencias, etc.

Entendiendo las dinámicas relacionales establecidas por un individuo o por un grupo, estamos en la mejor disposición para ayudar a construir herramientas y sistemas sanos, positivos para poder gestionar las emociones, pérdidas, frustraciones, malestares vitales, ...

Y no puede pasar desapercibido que, entendiendo la vida y la Salud Emocional desde el vínculo y la relación, no contemplamos descuidar éstas bajo ningún concepto.

En este sentido, un hecho diferencial es el planteamiento de programas de atención "híbridos", que incorporan el hecho de compaginar posibles visitas presenciales con

una atención online, de forma que potenciamos y consolidamos el vínculo desde los inicios de la terapia y mientras dure ésta.

El medio online ha generado a profesionales y usuarios ciertas resistencias, miedos o inseguridades durante mucho tiempo, pero en el momento actual, garantizamos que nuestros objetivos y herramientas terapéuticas pueden trabajarse también desde la terapia online.

Adaptamos nuestro encuadre externo y desplazamos el foco hacia el encuadre interno, el de fondo, los fundamentos que permiten que nuestros abordajes online mantengan y sostengan el rigor, profesionalidad, la cercanía emocional, el vínculo y el cuidado hacia nuestros y nuestras usuarias.

¿Como articulamos esta propuesta?

La propuesta online de KOMENTS pretende reproducir el encuadre propio de nuestra atención terapéutica al contexto online, manteniendo así la duración de las visitas en formato presencial, la frecuencia estipulada para el tratamiento en cuestión, así como el planteamiento de un proceso específico para cada tipo de intervención. Hemos implementado un sistema interno de videollamada, que no depende de ningún programa / sistema ajeno, en nuestro programa informático, garantizando al máximo la confidencialidad de nuestros usuarios y la seguridad de sus datos e informaciones personales.

Desde la experiencia hemos podido comprobar como la posibilidad de sostener y favorecer el vínculo personal y terapéutico en el medio online es factible, y trabajamos en potenciar los aspectos facilitadores de esta metodología de manera que no se pierdan aspectos esenciales del acto asistencial o terapéutico por el hecho de cambiar el escenario en que éste se lleva a cabo.

¿Por qué la terapia online?

- ★ **Alternativa:** Es una alternativa segura y de garantías a la asistencia presencial frente a eventuales situaciones de confinamiento u otras restricciones de contacto social como las vividas durante el estado de alarma, y también para todas aquellas personas que presenten alguna enfermedad que no les permita la asistencia presencial.
- ★ **Adaptabilidad:** la posibilidad de un abordaje online, o incluso híbrido, con visitas alternadas entre presenciales y la videoconferencia, pueden ofrecer una mayor versatilidad y amplitud de disponibilidades posibles para nuestros usuarios, facilitando así el compromiso terapéutico.
- ★ **Estabilidad y continuidad:** Después de la situación vivida durante el confinamiento, la opción online garantiza la continuidad de los tratamientos y abordajes terapéuticos iniciados ofreciendo una estabilidad en el vínculo que consideramos esencial en nuestra labor asistencial.
- ★ **Accesibilidad:** Nos permite llegar a un público que no necesariamente tiene que ser del área de Barcelona y alrededores, permitiéndonos ofrecer nuestros servicios profesionales a personas independientemente de su lugar de residencia.
- ★ **Especificidad:** En determinadas situaciones, la oferta online puede ser un punto de partida, temporal, para establecer un vínculo en situaciones de aislamiento social, facilitando una aproximación a la ayuda terapéutica necesaria.
- ★ **Versatilidad:** poder ofrecer nuestros servicios, con el mismo rigor y profesionalidad, pero adaptándonos a otros medios reales, cotidianos y disponibles en la sociedad. Ajustar nuestra oferta a las necesidades de los usuarios, puede añadir una riqueza y matiz que supone un feedback positivo a nuestra experiencia. Esto significa un aprendizaje continuado y una construcción mutua de conocimiento y experiencia que revierte en unos mejores profesionales y por tanto unos mejores servicios a nuestros adolescentes, jóvenes y familias.

Tratamientos que ofrecemos online:

- ★ Psicoterapia individual
- ★ Psicoterapia grupal
- ★ Terapia familiar
- ★ Seguimiento post adoptivo
- ★ Tratamientos psicopedagógicos y reeducativos
- ★ Orientación Académica
- ★ Logopedia
- ★ Terapia de pareja
- ★ Terapia sexual.

Recuerda que la primera visita de acogida es gratuïta:

Si quieres pedir una visita, ponte en contacto con nosotros:

Mail: hola@koment.cat

teléfonos: 935 222 773 / 639 765 929

Formulario de contacto:

NOMBRE

MAIL

TELÉFONO

POBLACIÓN

ESCRÍBENOS