

FAQS - Preguntes més freqüents derivades de la situació d'excepcionalitat per la crisi del COVID-19 en els Centres de la Fundació Eulàlia Torras de Beà

1. Els centres estan oberts?

Els nostres centres romanen oberts amb un horari d'atenció al públic de dilluns a divendres de 9 a 14h.

L'atenció és telemàtica, excepte en aquells casos en que el professional de guàrdia valori que excepcionalment s'ha de fer de forma presencial.

Cal trucar sempre abans de desplaçar-se.

2. Les visites que tinc programades estan anul·lades?

Totes les visites presencials estan anul·lades fins a nou avís.

Els nostres professionals treballen fent atenció telemàtica. Tingueu en compte que les trucades es fan la majoria de vegades des de números ocults, per tant no us estranyeu de la trucada.

Les visites presencials s'aniran reprogramant seguint les indicacions del organismes competents.

3. Què hem de fer si necessitem contactar amb algun professional del CDIAP o CSMIJ?

Sempre que necessiteu contactar amb algun professional **podeu trucar al vostre centre de referència** en l'actual horari d'atenció de dilluns a divendres de 9 a 14h.

Si voleu parlar amb algun professional en concret cal indicar-ho. Un cop rebí l'avís us contactarà el més aviat possible.

- CDIAP Gràcia: 93 457 58 48
- CSMIJ Gràcia: 93 457 58 48
- CSMIJ Sant Andreu: 93 360 18 12
- CSMIJ Montcada: 93 565 13 01

4. Què hem de fer si ens caduca una recepta?

Si necessiteu renovar una recepta **truqueu al vostre centre de referència**. Un cop actualitzada, us avisaran perquè pugueu recollir la medicació a la farmàcia amb **la targeta sanitària** (no us demanaran la recepta/pla de medicació). No caldrà que us desplaceu al CSMIJ.

5. No estem atesos al vostres centres, però ens agradaria poder contactar amb algun professional.

La FETB ha habilitat un **servei d'atenció psicològica gratuït** per atendre a persones afectades per la crisi del COVID19. Podeu contactar per telèfon (de dilluns a divendres de 9 a 14 en els telèfons escrits en el punt 3) o per correu electrònic (de dilluns a diumenge en qualsevol horari amb resposta abans de les 24h). El correu electrònic a utilitzar és consultaobertacovid19@fetb.org.

També hi podeu accedir a través del formulari de la plana web: <https://www.fetb.org/ca/covid-19>

Aquestes mesures han estat adoptades seguint les indicacions de l'Administració per donar resposta des dels nostres centres a la situació d'excepció ocasionada per la crisi del COVID19. Poden ser actualitzades al llarg de les properes setmanes.

Elaborat per Cristina Hernández Buxeres, infermera a la FETB.